

CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME DE FIDELITE « Ō DES LAUZES »

Version 1.0 – MAJ 17/10/2025

Le Programme de fidélité « Ō des Lauzes » (ci-après dénommé « Programme de fidélité ») est développé par la Société des Eaux Thermales de La Léchère (SETLL), Société Anonyme d'économie mixte au capital social de 1 287 300 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Chambéry sous le n° 341 649 580, dont le siège social est situé à La Léchère (73260), 309 chemin des marronniers.

Ce Programme de fidélité est valable uniquement au Spa Ō des Lauzes, situé au 309 chemin des marronniers, à La Léchère (73260).

Les présentes conditions générales de fonctionnement ont pour objet de définir le contenu et les modalités de fonctionnement du Programme de fidélité « Ō des Lauzes », applicables entre la SETLL et les clients personnes physiques remplissant les conditions d'adhésion au programme (ci-après dénommées « Membres »).

1. CONDITIONS D'ADHESION AU PROGRAMME DE FIDELITE « Ō DES LAUZES »

L'adhésion au programme de fidélité « Ō des Lauzes » est réservée aux personnes physiques pour leur usage personnel. Elle s'effectue gratuitement, sur simple demande à l'accueil du Spa Ō des Lauzes.

Pour adhérer au programme de fidélité et afin de permettre au membre d'être informé des offres commerciales qui lui sont réservées, il lui sera demandé de communiquer à la Société des Eaux Thermales de La Léchère, les informations suivantes : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone portable et date de naissance.

L'adhésion au programme de fidélité « Ō des Lauzes » donne lieu à la délivrance d'une carte de fidélité physique, nominative et faisant mention du numéro de client. La carte est personnelle et ne peut pas être
cédée.

La participation au programme de fidélité « Ō des Lauzes », implique l'acceptation sans réserve et le strict respect des présentes conditions de fonctionnement par le membre. Tout membre contestant toute ou partie des conditions d'adhésion au programme de fidélité se verra refuser l'accès à celui-ci.

2. AVANTAGES DU PROGRAMME DE FIDELITE « Ō DES LAUZES »

2.1 L'offre « Accès Spa (2h) : 9 achetés, le 10^{ème} offert » - Lors de l'achat d'un accès spa (2h) au tarif de 25 euros en semaine et 30 euros les week-ends et jours fériés, le membre présente sa carte de fidélité à l'accueil du Spa pour la faire tamponner. Après 9 accès Spa (2h) achetés, le membre bénéficie d'un accès Spa (2h) offert, uniquement sur présentation de sa carte dûment tamponnée. Une pièce d'identité peut être demandée par l'accueil du spa pour vérifier l'identité du membre.

L'opération Happy Morning, qui permet un accès Spa (2h) au tarif préférentiel de 15 euros, du lundi au vendredi, de 10h à 12h, est exclue de ce programme. La carte de fidélité ne sera pas tamponnée pendant ces horaires, à l'exception des jours fériés.

2.2 L'offre d'anniversaire - Pendant le mois de son anniversaire, le membre adhérent au programme de fidélité « Ö des Lauzes » bénéficie d'une remise de 10% sur l'achat des « pauses bien-être » (forfaits en demi-journée) et les « soins du visage » (à l'exception du soin Hifulift expert anti-âge). La remise s'effectue à compter du jour de l'anniversaire du membre et durant les 30 jours suivants, sur présentation d'une pièce d'identité et de la carte de fidélité « Ö des Lauzes ».

La remise est applicable uniquement pour tout achat effectué à l'accueil du Spa Ö des Lauzes ; elle ne peut pas être appliquée pour un achat en ligne, sur le site internet :

www.spa-o-des-lauzes.com/boutique-thermale.

Cette remise est non cumulable avec toutes autres remises et promotions en cours. Elle est valable hors achat d'un bon cadeau.

2.3 L'offre saisonnière « Solstices & Equinoxes » - A chaque changement de saison (solstices d'hiver et d'été, équinoxes de printemps et d'automne), le Programme de fidélité « Ö des Lauzes » prévoit pour ses membres, une remise de 15% sur une sélection de « Pauses bien-être » (forfaits en demi-journée).

Le contenu de l'offre saisonnière ainsi que sa durée sont communiqués au membre par mail et sur la page Instagram « radiana_resort_et_spa ». La remise est applicable uniquement pour tout achat effectué à l'accueil du Spa Ö des Lauzes ; elle ne peut pas être appliquée pour un achat en ligne, sur le site internet : www.spa-o-des-lauzes.com/boutique-thermale.

Cette remise est non cumulable avec toutes autres remises et promotions en cours. Elle est valable hors achat d'un bon cadeau.

2.4 Actions spécifiques - La Société des Eaux Thermales de La Léchère se réserve la possibilité de mettre en place des actions spécifiques destinées à une partie ou à tous les membres du programme de fidélité « Ö des Lauzes ». Ces actions seront définies et annoncées par tout moyen jugé utile (affichage à l'accueil du spa, courrier, e-mail...).

3. DUREE DE L'ADHESION AU PROGRAMME DE FIDELITE « Ö DES LAUZES »

L'adhésion n'a pas de date de fin de validité. Cependant, afin de répondre aux exigences du Règlement Général de la Protection des Données, la SETLL se voit dans l'obligation d'anonymiser les données de toute personne n'ayant eu aucun contact avec la société au cours des 5 (cinq) dernières années. L'anonymisation engendre l'inactivation de l'adhésion et donc sa fin de validité.

4. PERTE OU VOL DE LA CARTE DE FIDELITE

En cas de perte ou de vol de la carte de fidélité « Ö des Lauzes », il appartient au membre de prévenir l'accueil du spa qui peut en délivrer une nouvelle. La réattribution des « Accès Spa » ne se fera pas de façon systématique.

5. CHANGEMENT DE COORDONNEES

Tout changement des coordonnées du membre ou de son nom doit être signalé à l'accueil du Spa Ő des Lauzes, ou par email spa@lalecherelesbains.com, ou par téléphone au 04 79 22 44 16.

Le membre garantit l'exactitude de toutes les informations fournies et est seul responsable de toute indication erronée, incomplète ou obsolète.

6. UTILISATION FRAUDULEUSE DE LA CARTE

Tout manquement aux présentes conditions générales d'adhésion, toute utilisation frauduleuse par l'adhérent ou tout tiers agissant pour le compte de l'adhérent, entraînera de plein droit la désactivation du compte fidélité.

7. MODIFICATION OU ARRÊT DU PROGRAMME DE FIDELITE « Ő DES LAUZES »

À tout moment, la Société des Eaux Thermales de La Léchère se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales d'adhésion sans avoir à motiver sa décision. En cas de modification, la SETLL s'engage à en informer les membres par tous moyens qu'elle jugera utile.

8. DROIT APPLICABLE

Le présent Programme de fidélité « Ő des Lauzes » et ses conditions générales d'adhésion sont soumis à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera, au préalable, recherchée.

9. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La Société des Eaux Thermales de La Léchère attache une grande importance à la protection et au respect de la vie privée et des données personnelles de ses clients. Le membre du programme de fidélité « Ő des Lauzes » dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant, qu'il peut exercer en envoyant un mail à spa@lalecherelesbains.com.